

## 1. Yleiset ehdot

eTukku on Kentek Oy:n (Y-tunnus 0346353-7) markkinapaikka. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Kentek Oy:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Kentek Oy:n välittämien palveluiden ja tuotteiden osalta sovelletaan myös palveluntarjoajan määrittelemiä muita sopimusehtoja. Kentek Oy:llä on oikeus päivittää sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, yleisiä ehtoja (TK Yleiset 2010 ja TK Palvelut 2010) sekä voimassa olevia tuotehinnastoja, maksuehtoja ja ohjeita.

Kentek Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Kentek Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

## 2. Asiakas ja tietosuojat

eTukkuun ovat tervetulleita kaikki yritysasiakkaat, joille Kentek on myöntänyt eTukun käyttöoikeuden. Kauppasuhteessa noudatetaan ensisijaisesti Kentek Oy:n sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia. Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään tilauksen tekijän tiedot, jotka sisältävät vähintään tilaajan nimen ja toimitusosoitteen. Jotta yritysasiakkaalle voidaan antaa käyttöoikeus eTukkuun, on asiakkaan toimitettava etukäteen (rekisteröityminen) pakolliset tiedot, joita ovat vähintään: yhteys henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, toimitusosoite, puhelinnumero tai -numerot sekä laskutustiedot.

Asiakkaiden tiedot on tallennettu Kentek Oy:n asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen. Kentek Oy:llä ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia (kuten markkinointia) varten henkilötietolain (523/99) mukaisesti. Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste on nähtävissä osoitteessa Kentek Oy, Nuolikuja 8, 01740 Vantaa. Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä Kentek Oy:n asiakaspalveluun.

Kentek.fi ja eTukku -sivustoilla käytetään evästeitä (eng. cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa sivustojen sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

## 3. Rekisteröityminen, käyttäjätunnukset ja salasanat

Verkkokaupan käyttäjäksi rekisteröityvän Asiakkaan on oltava Kentek Oy:n asiakasrekisterissä ennestään ja omattava näin ollen asiakasnumero Kentek Oy:lle. Kentek Oy voi halutessaan evätä asiakkaan rekisteröitymispyynnön ja myös poistaa asiakkaan eTukun käyttöoikeuden. Kentek Oy:n verkkokaupan rekisteri on luottamuksellinen ja Kentek Oy sitoutuu olemaan luovuttamatta tietoja kolmansille osapuolille.

Kentek Oy toimittaa rekisteröimispyynnössä ilmoitettujen käyttäjien käyttäjätunnukset ja salasanat Asiakkaan yhteys henkilölle sähköpostitse. Asiakas on velvollinen muuttamaan salasanat itse ensimmäisellä käyttökerralla. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnusten ja salasanojen salassapidosta ja vastaa kaikesta sille lähetetyillä ja muutetuilla käyttäjätunnuksilla ja salanoilla tapahtuvista tilauksista ja siitä, että käyttö on asiallista.

Käyttäjätunnuksiin tai salanoihin liittyvissä ongelmissa tulee ottaa heti yhteys Kentek Oy:öön puhelimitse tai lähettämällä viesti sähköpostiosoitteeseen [kentek@kentek.fi](mailto:kentek@kentek.fi). Asiakkaan laillisen edustajan Kentek Oy:lle verkkokauppaan oikeutetuksi ilmoittamalla yhteys henkilöllä on oikeus tilata tuotteita verkkokaupan kautta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan ja vastaa

---

yksin siitä, että tilauksen tekemiseen tarvittavat tunnukset ja salasanat ovat käytössä vain sopimushenkilöillä, ja että vain heillä on oikeus tilata tuotteita yrityksen nimiin. Asiakaskohtaisten tunnuksien ja salasanojen luovuttaminen kolmansille osapuolille on kielletty.

#### **4. Hinnastot**

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (alv 0%). Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä (esim. hinta 0 eur) tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos ja kun voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolon. Tarkastamme hinnat aina tilauksen käsittelyhetkellä. Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Mikäli tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

#### **5. Tilaaminen**

Tilaus sitoo Asiakasta, kun tilausvahvistus on tallentunut verkkokaupan tallentimelle. Tilausvahvistuksen jälkeen tilausta ei voi yksipuolisesti muuttaa eikä peruuttaa verkkokaupan kautta. Jos Asiakas haluaa muuttaa tai peruuttaa tilauksen, on sen otettava viipymättä yhteys Kentek Oy:n myyntiin tai asiakaspalveluun. Sopimuksen vastaisesta tai luvottomasta verkkokaupan käytöstä vastaa Asiakas, jos käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta.

Kentek Oy ei ole velvollinen antamaan ennen tilausta tietoja sopimuksen teon teknisistä vaiheista; tehdyn sopimuksen rekisteröimisestä ja saatavuudesta; teknisistä tiedoista ja keinoista, joilla voidaan tunnistaa ja korjata syöttövirheet ennen tilauksen tekemistä; kielistä, joilla sopimus voidaan tehdä; noudattamistaan käytäntesäännöistä eikä siitä miten käytäntesääntöihin voi sähköisesti tutustua. Asiakas on velvollinen huolehtimaan ja vastaa siitä, että verkkokauppa-tilauksia pääsevät tekemään vain henkilöt, joilla on riittävät tiedot verkkokauppatilauksen tekemiseen, ja jotka ovat perehtyneet verkkokauppasivujen tietoihin ja verkkokauppaan sovellettaviin Kentek Oy:n ehtoihin.

#### **6. Toimittaminen**

Toimitusaika-arviot on laadittu Kentek Oy:n varastotilanteen ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Kentek Oy tai sen käyttämät toimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä. Kentek Oy pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.

Kentek Oy tarjoaa kattavan kuljetusvalikoiman. Lisätietoa toimitusmuodoista ja niiden palvelusisällöstä voit kysyä asiakaspalvelustamme. Yksittäisen tilauksen tuotteet voidaan toimittaa useammassa lähetyksessä. Valmiin tilauksen käsittely pyritään tekemään 24 tunnin tai seuraavan arkipäivän sisällä sen vastaanottamisesta. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.

Kentek Oy ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono, tai sen toimitus viivästyy Kentek Oy:stä riippumattomista syistä. Asiakas voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen, korvaavan tuotteen tai tilauksen perumisen. Jälkitoimituksen toimituskulut veloitetaan normaalisti voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

#### **7. Maksaminen**

Ajankohtaiset tiedot maksutavoista löytyvät Kentek Oy:n verkkokauppalpalvelusta tai kysymällä asiakaspalvelustamme. Kentek Oy:n asiakasrekisterissä olevaa luottorajaa ei saa ylittää. Luottorajan ylittyessä Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ylityksestä heti Kentek Oy:n vastuumyyjälle. Jos luottoraja ylittyy sopimuksen vastaisella tavalla, Kentek Oy:llä on oikeus

---

purkaa sopimus ja eräännyttää kaikki saamisensa maksettavaksi heti. Asiakas ei voi missään olosuhteissa vedota luottorajan ylittävään tilaukseen, jos Kentek Oy:n vastuunmyyjä ei ole vahvistanut toimituslupausta sähköpostilla tai kirjallisesti.

## 8. Reklamaatiot ja palautukset

Mahdollisesta tuotteiden palauttamisesta tulee sopia aina etukäteen Kentek Oy:n kanssa. Kentek Oy:n hyväksyessä palautuksen, asiakas saa palautusta varten palautustilausnumeron. Mikäli palautuksen syy johtuu Kentek Oy:n virheestä, tuotteet voidaan palauttaa Postin maksuttomalla asiakaspalautuksella. Kentek Oy vastaa palautuskustannuksista, kun palautus on tehty sen ohjeiden mukaisesti Postin asiakaspalautuspalvelun kautta. Mahdollista erikoiskuljetusta vaativaa tuotetta palauttaessa tulee olla ennakkoon yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostilla, [kentek@kentek.fi](mailto:kentek@kentek.fi).

Ostaja vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta, mikäli hän on ottanut tuotteen käyttöön tai tuote ei ole edelleen myyntikelpoisessa kunnossa palautuksen jälkeen. Pyydämme asiakkaita säilyttämään kaikki asiakaspalautukseen liittyvät dokumentit huolellisesti, kunnes asiakas on saanut palautukseen liittyvän hyvityksen Kentek Oy:ltä. Palautusoikeuden rajoitukset määräytyvät Kentek Oy:n palautusohjeiden mukaisesti joka toimitetaan aina toimituksien yhteydessä asiakkaalle. Palautettavat tuotteet tulee pakata huolellisesti.

Palautuksen kustannukset peritään kokonaisuudessaan asiakkaalta, mikäli palautus on aiheeton tai palautuksen tiedot ovat vaillinaiset. Kentek Oy ei ole vastuussa ostajan toimista aiheutuneista vahingoista. Aiheettoman palautuksen kuluina peritään mahdolliset Kentek Oy:lle aiheutuneet kustannukset. Asiakaspalvelumme tarkistaa palautetut tuotteet ja dokumentoi palautuksen. Tämän jälkeen tuote joko myydään edelleen tai kierrätetään. Kentek Oy antaa tarvittaessa ohjeita tuotteen kierrätystä varten.

Pyydettyessä Asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavarahan virheestä. Kentek Oy pidättää oikeuden periä kuitin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta. Reklamaatiot tulee tehdä kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen [kentek@kentek.fi](mailto:kentek@kentek.fi) tai kirjeenä Kentek Oy:n Vantaan toimipisteeseen.

## 9. Takuu, tuki ja virhevastuu

Takuu määräytyy tuotteiden valmistajan määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Takuehdot löytyvät käyttöohjeista, erillisestä takuulomakkeesta tai valmistajan osoittamasta verkko-osoitteesta. Pääsääntöisesti tuotteilla on yhden vuoden takuu ostopäivästä alkaen ja takuu kattaa pääsääntöisesti tuotteessa olevat valmistus- ja materiaaliavirheet. Takuumenettely tehdään aina valmistajan tai maahantuojan takuehtojen mukaisesti. Tarvittaessa ohjaamme Asiakkaan Kentek Oy:n asiakaspalveluun tai asiakasvastuussa olevaan oikeaan myyjään, tilanteesta riippuen. Kentek Oy vastaa tuotteiden lakisääteisestä virhevastuusta, kun tuotteen takuu on päättynyt tai takuuta ei ole myönnetty.

## 10. Yritysassiakkaiden lisäehdot

Kentek Oy ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Kentek Oy:n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Yrityskäyttöön hankitun tuotteen/laitteen takuuaika määräytyy valmistajan takuehtojen mukaisesti, ja takuuaajan päättymisen lopettaa Kentek Oy:n vastuun. Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää takuun ja myyjän vastuun, ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut. Kentek Oy pidättää oikeuden ohjata Asiakkaat asioimaan suoraan valmistajan kanssa.

---

Kentek Oy ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Kentek Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti Kentek Oy:n sopimusehdot. Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Kentek Oy:n sopimusehtojen kanssa, ellei toisin sovita.

## **11. Vastuunrajoitus, tekijänoikeudet, oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Kentek Oy ei vastaa siitä, että tuote soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen, jos Asiakkaan käyttötarkoitus poikkeaa verkkokauppasivuilla taikka muualla annetusta tuotekuvauksesta ja -tiedoista. Myyjän toimitusvelvollisuus ja korvausvastuu rajoittuu Asiakkaan tuotteesta maksamaan kauppahintaan. Myyjä ei vastaa tuotantotappioista, mahdollisesta saamatta jääneestä voitosta eikä muistakaan välillisistä tai epätavallisista vahingoista eikä varallisuusvahingoista.

Tekijänoikeudet verkkokauppasivujen kuvallisiin esityksiin ja tietoihin kuuluvat Kentek Oy:lle. Kentek Oy:llä on oikeus valita oikeuspaikaksi joko sen tai Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeus. Sovellettava laki on Suomen laki.

**Kentek Oy**  
Nuolikuja 8  
01740 Vantaa  
Y-tunnus: 0346353-7